

**Credit Life.**  
**Woonlastenverzekering.**

Informatie voor het intermediair



**Samen. Sterk.  
Zekerheid.**

# Credit Life.

## Woonlastenverzekering.

Met de Credit Life Woonlastenverzekering hoeven uw cliënten zich geen zorgen te maken over hun woonlasten. Bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid krijgen zij het verzekerd bedrag uitgekeerd. Dat biedt hen de zekerheid dat zij aan hun betalingsverplichtingen kunnen blijven voldoen.

### De Woonlastenverzekering van Credit Life:

- Heeft de ruimste definitie van arbeidsongeschiktheid
- Maakt lange verzekeringsduren mogelijk, zelfs tot een leeftijd van 70 jaar. Zo kunt u inspelen op de verhoogde leeftijd AOW.
- Keert standaard € 3.000 extra uit bij volledige en duurzame arbeidsongeschiktheid
- Heeft een optie om de dekking werkloosheid bij te verzekeren.
- Kent een gedegen verzekeraar sinds 1880

### Productinformatie

<b>Verzekeraar</b>	Credit Life, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG.
<b>Verzekerden</b>	Werknemers met een koopwoning of een huurwoning.
<b>Leeftijd bij aanvang</b>	Minimaal 18 en maximaal tot en met 61 jaar.
<b>Maximum eindleeftijd</b>	Tot 70 jaar (tot en met 69 jaar)
<b>Verzekeringsduur</b>	Minimaal 5 jaar en maximaal tot de maximale eindleeftijd van 70 jaar op einddatum. Polis stopt automatisch eerder indien de AOW leeftijd is bereikt.
<b>Opzegging</b>	Maandelijks
<b>En bloc clause</b>	Mogelijk als de financiële positie van de verzekeraar onverantwoord verslechtert.

## Ziekte / Arbeidsongeschiktheid

<b>Dekkingen arbeidsongeschiktheid</b>	Keuze tussen de dekking Compleet (volledige dekking) en de dekking Basis (uitsluitend als gevolg van een ongeval).
<b>Dienstverband</b>	Tenminste 16 uur per week werkzaam op basis van een vaste of tijdelijke (flex) arbeidsovereenkomst of aanstelling in Nederland.
<b>No claimperiode</b>	Niet van toepassing, dekking start direct vanaf ingangsdatum.
<b>Verzekerd bedrag</b>	Het bedrag dat u nodig heeft om ingeval van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid te kunnen blijven wonen in uw koop- of huurwoning. Dit bedrag is minimaal € 125 en maximaal € 2.500 per maand.
<b>Definitie arbeidsongeschiktheid</b>	Deze woonlastenverzekering hanteert de meest uitgebreide definitie van het begrip arbeidsongeschiktheid.
<b>Uitsluitingen</b>	Algemene uitsluitingen zoals molest, atoomreacties, bovenmatig gebruik van alcohol en eventuele clause(s) op basis van de verstrekte gezondheidsverklaring.
<b>Criterium</b>	Eerste twee jaar geldt standaard het criterium beroepsarbeid. Vanaf derde jaar geldt gangbare -, passende -of beroepsarbeid (keuze).
<b>Maximale uitkeringsduur</b>	Vanaf einde periode eigen risico tot het moment waarop de verzekering eindigt.
<b>Eigen risico periode</b>	365 of 730 dagen (keuze).
<b>Uitkering</b>	Het volledige verzekerd maandbedrag wordt uitgekeerd (vanaf 35% arbeidsongeschiktheid).
<b>Totale maximale uitkering</b>	Geen maximum.
<b>Standaard extra uitkering indien in IVA</b>	Standaard een extra uitkering van € 3.000 als verzekerde volledig en permanent arbeidsongeschikt raakt en een IVA uitkering van het UWV ontvangt als gevolg van een gedekte oorzaak.
<b>Ziekenhuisdaggeld</b>	Standaard een extra uitkering van € 35 per dag dat verzekerde in ziekenhuis ligt als gevolg van een gedekte oorzaak (maximaal € 1.050)
<b>Voorlopige dekking</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vanaf ontvangst aanvraag worden nieuwe stoornissen als gevolg van een ongeval niet uitgesloten.</li><li>• Vanaf medisch akkoord worden nieuwe stoornissen niet uitgesloten. Er is zo snel als mogelijk zekerheid voor uw klant.</li></ul>
<b>Eerste melding ziekte</b>	Schriftelijk binnen 3 maanden na de eerste ziektedag.
<b>Fiscaal</b>	Netto en bruto variant (keuze). Bij Netto is de premie niet aftrekbaar en de uitkering onbelast. Bij Bruto is de premie aftrekbaar en is de uitkering belast.
<b>Premievrijstelling bij uitkering</b>	Ja, de gehele premie.

## Werkloosheid (optioneel)

Dekking werkloosheid is optioneel en alleen samen met de dekking arbeidsongeschiktheid Compleet af te sluiten.  
Zie polis voor gemaakte keuze.

<b>Aanvraagperiode</b>	Alleen af te sluiten bij aanvang van de verzekering.
<b>Dienstverband</b>	Minimaal 16 uur per week in dienst op basis van arbeidsovereenkomst. (vast of tijdelijk).
<b>No-claimperiode (carenz)</b>	180 dagen na ingangsdatum polis.
<b>Verzekerd bedrag</b>	Zie eisen voor de minimum en maximum bedragen bij de dekking ziekte/arbeidsongeschiktheid. En verzekerd maandbedrag werkloosheid mag maximaal 25% hoger zijn dan verzekerd maandbedrag arbeidsongeschiktheid.
<b>Maximale uitkeringsduur</b>	Maximaal 12 of 24 maanden per claim. Stopt het UWV met de WW uitkering op grond van het arbeidsverleden van verzekerde, terwijl verzekerde nog werkloos is? Dan doorbetaling vanuit deze verzekering totdat 12 maanden zijn uitgekeerd. Dit geldt bij elke claim.
<b>Maximaal aantal claims</b>	Onbeperkt
<b>Uitkering</b>	Bij volledige werkloosheid wordt 100% van het verzekerd maandbedrag uitgekeerd. Bij gedeeltelijke werkloosheid wordt het deel uitgekeerd dat verzekerde werkloos is geworden.
<b>Tijdelijk dienstverband</b>	Werkloosheid gedurende dienstverband is verzekerd. Er volgt geen uitkering wanneer de werkloosheid is ontstaan door het niet verlengen van een tijdelijke arbeidsovereenkomst.
<b>Fiscaal</b>	Netto. De premie is niet aftrekbaar en de uitkering is onbelast.
<b>Premievrijstelling bij uitkering</b>	Ja, de gehele premie.

## Aanvragen en Acceptatie

<b>Administratie</b>	Alle administratieve werkzaamheden zoals de behandeling van aanvragen, polis opmaak, medisch akkoord en premie incasso worden verzorgd door Credit Life.
<b>Offertes en aanvragen</b>	Aanvragen kan digitaal in uw MyCreditLife omgeving (te benaderen via <a href="http://www.creditlife.nl">www.creditlife.nl</a> ) of via HDN vanuit een hypotheek adviespakket. Alle aanvragen worden door Credit Life direct geautomatiseerd verwerkt.
<b>Acceptatie</b>	<p>De verzekerde heeft een beveiligde MyCreditLife omgeving. In deze omgeving wordt de gezondheidsverklaring ingevuld en dient de verzekerde de aanvraag in. De gezondheidsverklaring wordt op geavanceerde wijze (gedeeltelijk) automatisch beoordeeld.</p> <p><b>Werkwijze</b></p> <p>Stap 1: de verzekerde meldt zich aan; Stap 2: de verzekerde vult de ontbrekende aanvraaggegevens in; Stap 3: de verzekerde vult de gezondheidsverklaring in; Stap 4: de verzekerde accordeert de incassomachtiging en dient de aanvraag definitief in; Stap 5: de verzekeraar start de beoordeling;</p> <p>Als de gezondheidsverklaring daar reden toe geeft, kan er aanvullende informatie worden opgevraagd bij de verzekerde, een arts of een specialist.</p>
<b>BMI grens</b>	Vanaf 35 uitgesloten.
<b>Clausules</b>	<p>Indien noodzakelijk om risico te kunnen accepteren kunnen beperkende clausules van toepassing zijn. Zo mogelijk wordt de keuze gegeven tussen een beperkende clausule en een verhoogde premie.</p> <p>De cliënt ontvangt per e-mail een wijzigingsvoorstel om akkoord of de keuze aan te geven, vervolgens te ondertekenen en te retourneren. U ontvangt per e-mail een kopie van het voorstel.</p>
<b>Voortgang aanvraag volgen</b>	De verzekerde en u volgen de voortgang van de aanvraag en de medische acceptatie in de MyCreditLife omgeving (te benaderen via <a href="http://www.creditlife.nl">www.creditlife.nl</a> ).
<b>Geldigheid</b>	Gezondheidsverklaring en keuringsresultaat zijn 6 maanden geldig.
<b>Ingangsdatum verzekering</b>	<p>De verzekeringaanvraag moet altijd ingaan binnen 6 maanden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● na aanvraag, of</li><li>● na datum ondertekening gezondheidsverklaring als deze valt voor de aanvraagdatum</li></ul> <p>De aanvraag verlengen is niet mogelijk.</p>
<b>Polisblad = acceptatiebevestiging</b>	Het polisblad geldt als acceptatiebevestiging. Daarom ontvangt u het (kopie) polisblad direct na opmaak van het polisblad via HDN en per e-mail.

## Communicatie

<b>Contactgegevens</b>	Credit Life Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam Telefoon: 020 - 426 60 00 E-mail: administratie@creditlife.nl
<b>Communicatie intermediair</b>	Aanvragen, polisbladen, wijzigingsvoorstellen en statusoverzichten zijn voor het intermediair beschikbaar in zijn MyCreditLife omgeving. Polisbladen en wijzigingsvoorstellen van HDN aanvragen ontvangt het intermediair ook via HDN in zijn adviespakket.
<b>Communicatie verzekerden</b>	De verzekerde ontvangt wijzigingsvoorstel, polisblad en betalingsherinnering(en) rechtstreeks per e-mail.
<b>Melden claim</b>	Schade wordt gemeld aan Credit Life. Na akkoord zal de uitkering rechtstreeks worden gedaan aan de verzekerde.

## Distributie

<b>Distributie</b>	Deze verzekering kan alleen worden afgesloten via het professioneel intermediair, dat beschikt over een samenwerkingsovereenkomst met Credit Life.
<b>Aanstelling</b>	Een rechtstreekse aanstelling kan worden aangevraagd bij Credit Life. Of er kan gebruik worden gemaakt van een serviceprovider met een aanstelling bij Credit Life.
<b>Benodigde vergunning</b>	De verzekering mag worden gesloten met de vergunning WFT Hypothecair Krediet, als dit gebeurt in combinatie met de advisering over een hypotheek, anders is WFT Inkomen noodzakelijk.
<b>Portefeuillerecht</b>	Dit ligt bij het intermediair.

## Adviestools

<b>Credit Life Inkomensplanner</b>	<p>Snel en eenvoudig online een volledig beeld geven van de financiële situatie van uw client bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid? Met de inkomensplanner maakt u binnen een minuut een op maat gesneden duidelijk adviesrapport. Wanneer de planner een tekort signaleert, wordt hiervoor gelijk een oplossing aangedragen. Deze oplossing kunt u vervolgens direct vanuit de planner omzetten in een verzekeringsaanvraag.</p>	
------------------------------------	--	--

# Credit Life.

Credit Life is een verzekeraar die mensen de zekerheid biedt dat zij bij ziekte, werkloosheid of overlijden aan hun langlopende financiële verplichtingen kunnen blijven voldoen. Als verzekeraar en administrateur in één bieden wij verzekeringsoplossingen op maat en ontwikkelen oplossingen die zijn toegesneden op het businessmodel van onze partners.

Wij werken voor onze partners en verzekerden met als motto: *'Samen Sterk voor Zekerheid'*



## Samen.

**Samen** - omdat we door de bundeling van een ervaren administrateur en verzekeraar het beste van twee werelden bij elkaar brengen. De lijnen met het intermediair en onze verzekerden zijn kort, zodat we snel en efficiënt op vragen uit de markt kunnen reageren.

**Samen met onze partners** ontwikkelen we nieuwe producten en bovenal systeemoplossingen die de werkdruk van onze partners verminderen. Zo kunnen we samen **consumenten nog beter helpen bij het kiezen van de voor hen beste verzekeringsoplossingen**. "Alleen ga je sneller, maar samen komen we verder!"

## Sterk.

**Sterk** - omdat Credit Life als verzekeraar beschikt over een **sterke financiële positie** en een transparante organisatiestructuur, en al jarenlang een solide A+ rating heeft. Credit Life **loopt voorop in digitalisering**. Daarnaast biedt Credit Life, als **marktleider** van onder andere woonlastenverzekeringen, een directe samenwerking met haar partners aan. Hierdoor is er voor onze partners en hun klanten rechtstreeks contact met Credit Life in geval van onder andere training, schade, medische acceptatie en polisadministratie. Sterk betekent voor ons: korte lijnen en transparante samenwerking.



## Zekerheid.

**Zekerheid** - dat is wat onze partners hun klanten willen bieden wanneer die een langlopende financiële verplichting zoals een hypotheek aangaan. Onze partners en hun klanten moeten er ook op kunnen vertrouwen dat risico's als overlijden, ziekte, ongeval en werkloosheid over een lange periode – soms wel meer dan dertig jaar – verzekerd zijn en blijven. Met een geschiedenis die teruggaat tot 1880 biedt Credit Life zekerheid en betrouwbaarheid. Credit Life staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is aangesloten bij KiFiD, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

**Credit Life**

Prof. J.H. Bavincklaan 2  
1183 AT Amstelveen

Telefoon: 020 - 426 60 00

E-mail: [administratie@creditlife.nl](mailto:administratie@creditlife.nl)

Website: [www.creditlife.nl](http://www.creditlife.nl)